



## Unser Service – Wir sind für Sie da

- Die Deutsche Rentenversicherung: Guter Rat ganz in Ihrer Nähe
- Das Service-Telefon: Ihr heißer Draht zur Rente
- Schnell im Bilde übers Internet



## Wir sind für Sie da!

Das Rentenrecht ändert sich – seit einigen Jahren sogar immer häufiger. Da ist es gar nicht so leicht für Sie, den Überblick zu behalten. Doch die Deutsche Rentenversicherung ist für Sie da – ob bei Fragen zur gesetzlichen Rente, zur Rehabilitation oder zur zusätzlichen Altersvorsorge.

Service und persönliche Beratung werden bei uns groß geschrieben. Rufen Sie uns an oder besuchen Sie eine unserer Auskunft- und Beratungsstellen in Ihrer Nähe. Ehrenamtliche Bürgerinnen und Bürger sind als Versichertenberater und -älteste in Ihrer Nähe für Sie da. Sie helfen mit Rat und Tat oder bringen mit Ihnen Anträge und Formulare für Ihre gesetzliche Rente auf den richtigen Weg.

Wenn Sie wollen, können Sie uns sogar rund um die Uhr erreichen – ganz bequem per Mausklick.

Welchen Weg Sie auch wählen, in dieser Broschüre erhalten Sie einen Überblick über das gesamte Serviceangebot der Deutschen Rentenversicherung. Und sollten Sie noch Fragen haben – wir sind für Sie da!



## **Inhaltsverzeichnis**

- 4 Von Mensch zu Mensch**
- 10 Die Renteninformation – Transparenz für Ihre Lebensplanung**
- 11 Broschüren – zum Nachlesen in aller Ruhe**
- 12 Vernetzt mit der Rentenversicherung**
- 14 Zu guter Letzt**



## Von Mensch zu Mensch

**Sie wollen den Überblick behalten, was für Sie bei der Rente wichtig ist? Die Deutsche Rentenversicherung steht Ihnen bei allen Fragen zur Rente, zur Rehabilitation und zur betrieblichen oder privaten Altersvorsorge zur Seite – vor allem in ihren Auskunfts- und Beratungsstellen.**

In jeder Region gibt es Beratungsstellen der Deutschen Rentenversicherung, in denen freundliche Menschen ein offenes Ohr für Sie haben. Unsere fachkundigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zeigen Ihnen, wie Sie Vorteile für sich nutzen können. Informationen, Rat und Tat aus neutraler Hand und kurze Wege – so lautet unsere Devise.

### **Wo guter Rat nichts kostet**

Natürlich ist der Service in den Beratungsstellen kostenlos: Wir nehmen Ihren Rentenanspruch auf und geben auch in kniffligen Fällen kompetent Auskunft. Auch zu Fragen der betrieblichen oder privaten Altersvorsorge und der staatlichen Förderung bekommen Sie hier Antworten, die Ihnen helfen, die Zukunft – zumindest finanziell – sicherer zu gestalten.

In den Beratungsstellen erhalten Sie alle erforderlichen Formulare, Sie können Nachweise und Unterlagen mitbringen und zumeist die Originale gleich wieder mit nach Hause nehmen. Und wenn wir schon beim Mitneh-

men sind: Auch unsere Informationsschriften und Broschüren erhalten Sie in den Beratungsstellen – selbstverständlich gratis.

**Bitte beachten Sie:**

**Bringen Sie zur Beratung bitte Ihren Personalausweis und Ihre Versicherungsunterlagen (im Original) mit.**

Damit unsere Experten Sie zügig beraten können, vereinbaren Sie doch einfach vorab einen Termin. Über die Einzelheiten informiert Sie unser kostenfreies Service-Telefon 0800 1000 4800. Bald werden Sie auch über das Internet bequem von zu Hause aus Termine vereinbaren können. Für einige Bundesländer wird dieser Service bereits angeboten, die anderen werden folgen. Wer dabei ist, erfahren Sie auf der Seite [www.deutscherentenversicherung.de](http://www.deutscherentenversicherung.de) unter der Rubrik „Service“.

Übrigens: Die Versicherungsämter der Städte und Landkreise sind unsere Partner. Auch hier können Sie Vordrucke erhalten, um Weiterleitung Ihrer Versicherungsunterlagen bitten oder Anträge stellen.

**Der heiße Draht zur Rentenversicherung**

Wir haben immer ein offenes Ohr für Sie! Bei der Deutschen Rentenversicherung müssen Sie nicht lange nach Antworten suchen, denn die bekommen Sie über unser Service-Telefon – die Nummer für alle Fragen. Ob Rente oder Rehabilitation – unsere Mitarbeiter helfen Ihnen weiter oder nennen Ansprechpartner in Ihrer Nähe. Der Anruf bei unserem Service-Telefon 0800 1000 4800 ist für Sie kostenlos. Die Nummer ist im ganzen Bundesgebiet gültig und von Mo-Do von 7:30 Uhr bis 19:30 Uhr und Fr von 7:30 Uhr bis 15:30 Uhr besetzt.



Weitere Informationen zur Reha finden Sie in der Broschüre „Mit Rehabilitation wieder fit für den Job“.

### **Servicestellen für Rehabilitation**

Unser Ziel: Wir finden die für Ihre Bedürfnisse passende medizinische Reha. Nach einer schweren Krankheit oder einem Unfall werden Sie bei Bedarf sowohl stationär in einer Klinik als auch ambulant in der Nähe Ihres Wohnorts wieder fit für Beruf und Alltag gemacht. Das persönliche Gespräch mit Ihnen ist uns deshalb besonders wichtig.

Daneben bieten Ihnen die „Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben“ (früher: berufliche Rehabilitation) vielfältige Möglichkeiten. Ob Wiedereingliederung in den Beruf, ein individuell ausgestatteter Arbeitsplatz oder Hilfe für ein behindertengerecht ausgestattetes Auto: Die Deutsche Rentenversicherung lässt Sie nicht im Stich.

Die Ihnen nächstgelegene Service-stelle können Sie über unser kostenfreies Service-Telefon erfragen oder im Internet unter [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de) nachsehen.

In den Reha-Servicestellen arbeiten wir eng mit den gesetzlichen Krankenkassen, der gesetzlichen Unfallversicherung, den Trägern der Kriegsopferversorgung/ Kriegsopferfürsorge, der öffentlichen Jugendhilfe und den Sozialhilfeträgern zusammen.

Übrigens: Unsere Servicestellen sind barrierefrei zugänglich und daher gut erreichbar. In einigen Städten steht Ihnen bei Bedarf auch ein Hörkraftverstärker oder eine Gebärdendolmetscherin zur Verfügung.

### **Sprechtage – mit Rat und Tat vor Ort**

Fachberater der Deutschen Rentenversicherung, die mit mobilen Computern in Ihre Nähe kommen? Das gibt es wirklich! Unsere Beraterinnen und Berater halten regelmäßig Sprechstage in vielen Orten und Gemeinden für Sie ab. Hier können Sie sich informieren und beraten lassen und, wenn Sie wollen, auch einen Blick in Ihr Rentenkonto werfen. Die genauen Sprechstage und Zeiten können Sie über das Service-Telefon erfragen oder auch über die regionalen Seiten des Internet-Auftritts [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de).

### **Helfer in der Nachbarschaft**

Unsere Versichertenberater und Versichertenältesten beantworten Ihnen alle Fragen rund um die Rentenversicherung, kümmern sich auch nach Feierabend um Ihr Anliegen, nehmen Ihre Anträge auf und helfen Ihnen dabei, die notwendigen Formulare auszufüllen.

Die Versichertenberater und Versichertenältesten der Deutschen Rentenversicherung sind Ihre Helfer unmittelbar in der Nachbarschaft. Sie kennen die Probleme unserer Kunden ganz genau, denn sie sind selbst Mitglieder der Rentenversicherung. Ihre Aufgabe nehmen sie ehrenamtlich wahr. Um Sie kompetent beraten zu können, werden sie von uns regelmäßig geschult.

Wo Sie diesen Service nutzen können, erfahren Sie am Service-Telefon oder im Internet.

### **Nah dran und mittendrin – besuchen Sie uns an unserem Messestand**

Messen und Ausstellungen bieten nützliche Informationen hautnah. Klar, dass auch die Deutsche Rentenversicherung dabei ist! Mit persönlichem Rat, Informationen und Tipps in Broschüren sind wir am Stand der Deutschen Rentenversicherung für Sie da.

Bummeln Sie in Ruhe über die Messe, schauen Sie sich um – und zwischendurch bei uns rein, um sich beispielsweise Ihre Rente ausrechnen zu lassen. Denn so sind Sie ganz nah dran an der Rente und wir für Sie mittendrin dabei.

Auf welchen Messen Sie uns im Jahr 2006 antreffen, erfahren Sie auf unseren Internetseiten. Dort sind alle Messe- und Ausstellungstermine sowie die Orte, in denen Messen stattfinden, zu finden. In zeitlicher Nähe vor den Ausstellungen bekommen Sie dort auch jeweils nähere Informationen.

Auch in der regionalen Presse finden Sie Informationen über Messen, auf denen die Deutsche Rentenversicherung vertreten ist.

### **Ganz Ohr für die Altersvorsorge – Vorträge**

Wenn Sie lieber hören als lesen, wird Sie unser Vortragsangebot interessieren. In den Beratungsstellen der Deutschen Rentenversicherung finden regelmäßig Vorträge zu aktuellen und öffentlich diskutierten Themen der gesetzlichen Rentenversicherung statt.

Ob Rentenanspruch oder -steuer, ob Renten wegen verminderter Erwerbsfähigkeit oder private Altersvorsorge – wir versuchen, mit unseren Vortragsthemen so weit wie möglich Ihren Bedarf und Ihre Wünsche zu treffen. Dabei sind wir natürlich auf Ihre Mithilfe angewiesen. Schreiben oder mailen Sie uns, wenn Sie Ideen für die inhaltliche Gestaltung eines Vortrags haben. Unser Vortragsangebot lebt von Ihren Anregungen und Ideen.

Mehr zum Internet  
siehe Seite 12 und  
zum Service-  
Telefon Seite 5.

Das aktuelle Vortragsangebot können Sie telefonisch unter unserer kostenfreien Service-Nummer erfragen oder auch im Internet-Auftritt der Deutschen Rentenversicherung ansehen. Wenn Sie wünschen, senden wir Ihnen unsere Vortragstermine auch gern per Post zu.



### **Wissen vertiefen – unsere Seminare**

Für Selbständige, Arbeitgeber und andere Interessierte bieten wir darüber hinaus Seminare an, in denen Sie Ihr Wissen über die gesetzliche Rentenversicherung vertiefen können.

Sie möchten einen Vortrag in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Firma anbieten? Auch das ist möglich. Fragen Sie in Ihrer nächstgelegenen Beratungsstelle nach oder wenden Sie sich über das Service-Telefon beziehungsweise das Internet an uns. Die Experten der Deutschen Rentenversicherung kommen zu Ihnen und sprechen über Themen, die für Sie und Ihre Mitarbeiter besonders interessant sind – beispielsweise die staatlich geförderte private Altersvorsorge, Mini-Jobs oder Leistungen zur Rehabilitation.

Die Themen und Termine der Seminarangebote können Sie ebenfalls am Service-Telefon oder im Internet erfahren. Auf Wunsch senden wir Ihnen auch gern ein Seminarprogramm zu.

# Die Renteninformation – Transparenz für Ihre Lebensplanung

**Durch die Renteninformation werden Sie jährlich über Ihre Rentenanwartschaften informiert und können so besser Ihre zusätzliche private Altersvorsorge planen.**

## **Immer auf dem neuesten Stand**

Nur selten verläuft das Berufsleben glatt und ohne Einschnitte. Die Erziehung von Kindern, Arbeitslosigkeit, längere Krankheit oder die Pflege eines Pflegebedürftigen können Lücken in die Erwerbsbiografie reißen. Da ist es gut zu wissen, dass die gesetzliche Rentenversicherung schon lange vor der Altersrente für Sie da ist.

Um Anspruch auf Rehabilitationsleistungen oder eine vorzeitige Rente zu haben, zum Beispiel eine Rente wegen verminderter Erwerbsfähigkeit, brauchen Sie eine bestimmte Anzahl an Beiträgen. Außerdem muss das Versicherungskonto geklärt sein. Wie Ihr Konto-stand derzeit aussieht, erfahren Sie aus Ihrer Renteninformation.

Die Renteninformation ist ein wichtiger Anhaltspunkt für die Planung Ihrer zusätzlichen Altersvorsorge. Mit ihrer Hilfe lässt sich besser berechnen, wie viel zusätzliche Vorsorge für ein ausreichendes Einkommen im Alter erforderlich ist. Jeder Versicherte ab dem 27. Lebensjahr und mit mindestens fünf Beitragsjahren erhält die Renteninformation jährlich übersandt. Sie enthält Angaben zu bisher erworbenen und Hochrechnungen zu künftig zu erwartenden Rentenansprüchen. Zudem enthält sie alle Daten zu Ihren bisher gezahlten Rentenbeiträgen. Ab dem 54. Lebensjahr wird sie durch die Rentenauskunft ersetzt, die ohne Hochrechnung die konkret zu erwartende Altersrente ab 65 angibt.

Lesen Sie dazu bitte die Broschüren „Die Renteninformation – mehr wissen“ und „Altersvorsorge – heute die Zukunft planen“.



## Broschüren – zum Nachlesen in aller Ruhe

**In unseren Broschüren informieren wir Sie ausführlich. Bestellen Sie oder holen Sie einfach ab, was Sie benötigen. Noch schneller laden Sie die Broschüre übers Internet auf Ihren Computer herunter.**

Dennoch: Ganz ohne Papier geht es nicht! Auf Papier liest es sich leichter als am Bildschirm – gerade, wenn es um wichtige Informationen geht. Handliche Hefte kann man schnell in die Tasche stecken und irgendwo lesen. Daher haben wir alle wichtigen Informationen in übersichtlichen Broschüren zusammengefasst: Damit Sie sich rund um Reha, Rente und Altersvorsorge klug lesen können. Wann und wo immer Sie auch wollen.

Die Broschüren der Deutschen Rentenversicherung erhalten Sie in allen Beratungsstellen. Sie können auch per Telefon bestellt werden. Ein Anruf über unser kostenfreies Service-Telefon 0800 1000 4800 genügt und die gewünschten Hefte sind auf dem Weg zu Ihnen.

Eine Online-Bestellung oder ein Internet-Download ist ebenso möglich. Auf [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de) finden Sie alle Informationsschriften im Überblick und können sie per Mausklick bestellen.



## Vernetzt mit der Rentenversicherung

**Fragen rund um die eigene Rente halten sich nicht immer an Öffnungszeiten. Und gerade bei diesem Thema möchte jeder schnell Klarheit. Dabei hilft das neue Internet-Angebot der Deutschen Rentenversicherung unter: [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de).**

Auf unseren Internetseiten finden Sie aktuelle Informationen zu allen Versicherungs-, Renten- und Reha-Themen – übersichtlich aufbereitet und leicht verständlich formuliert. Mit wenigen Mausklicks bekommen Sie auch die Adresse der nächstgelegenen Beratungsstelle. Zudem können Sie Vordrucke oder Broschüren herunterladen. Ob Hintergrundinformationen oder Detailfragen zum Rentenantrag: Der Internet-Auftritt der Deutschen Rentenversicherung ist eine gute Adresse für klare Antworten.

### **eService: Ohne Papier geht es auch**

Wenn Sie möchten, können Sie alle Informationen zu Ihrem persönlichen Rentenkonto auch von zu Hause abrufen. Dieses Angebot nennen wir eService. Mit diesem Service können Sie sich beispielsweise per Internet über Ihren Versicherungsverlauf informieren, die bisher erworbenen Ansprüche abrufen oder Ihre voraussichtliche Rente hochrechnen lassen.

Damit diese vertraulichen Daten gut geschützt bleiben, benötigen Sie eine spezielle Signaturchipkarte. Gern informieren wir Sie über die Zugangsvoraussetzungen.

### **Expertenforen: Schnelle Antworten, ganz einfach**

Sie fragen – Experten antworten. Zum Internet-Angebot der Deutschen Rentenversicherung gehören auch die Expertenforen. Hier ist Raum für Ihre Fragen – und zwar rund um die Uhr. Sie brauchen Hilfe bei einem Antrag? Oder möchten einfach Klarheit zu allgemeinen Themen der Rentenversicherung? Auf dieser Internet-Seite können Sie sich Ihre Fragen von der Seele tippen. Unsere Experten werden schnellstmöglich darauf antworten. Hier bekommen Sie Informationen, auf die Sie sich verlassen können. Ganz sicher, zügig und unkompliziert.

Übrigens: Das Expertenforum ist eine große Wissenssammlung. Blättern Sie einfach mal durch – vielleicht finden Sie dort bereits Antworten auf Fragen, die Sie sich auch schon gestellt haben.



## Zu guter Letzt

**Jede gute Beziehung funktioniert nicht nur in eine Richtung. Wir suchen das Gespräch mit Ihnen, denn es gibt nichts, was man nicht noch besser machen könnte.**

### **Ihre Meinung – unser Ansporn**

Waren die Informationen für Sie klar und verständlich? Haben Ihnen die Hinweise und Tipps geholfen? Haben Sie Interesse an weiteren Broschüren? Gibt es Themen oder Informationen, die Sie bisher vermissen?

Wenn Sie Anregungen haben, die den Service für unsere Kunden verbessern, schreiben Sie uns oder rufen Sie an. Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung!

### **Ein Wort zum Schluss**

Unseren gesetzlichen Auftrag zur neutralen Information und Aufklärung erfüllen wir nicht nur „nach Vorschrift“, sondern mit Herz – und großem Sachverstand. So viel ist uns die Zufriedenheit unserer Kunden wert!

Mehr Rente zahlen als gesetzlich vorgesehen können wir leider nicht – mehr leisten aber schon. Nutzen Sie unsere Service-Angebote und schenken Sie uns Ihr Vertrauen!

## **Impressum**

Herausgeber: Deutsche Rentenversicherung Bund  
Geschäftsbereich Presse- und Öffentlichkeitsarbeit,  
Kommunikation

10709 Berlin-Wilmersdorf, Ruhrstr. 2

Postanschrift: 10704 Berlin

Telefon: 030 865-1

Telefax: 030 865-27379

Internet: [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de)

E-Mail: [drv@drv-bund.de](mailto:drv@drv-bund.de)


Fotos: Bildarchiv Deutsche Rentenversicherung Bund

Titelfotos: wdv-Archiv

Druck: Fa. H. Heenemann GmbH & Co., Berlin

1. Auflage (1/2006)

Diese Broschüre ist Teil der Öffentlichkeitsarbeit der Deutschen Rentenversicherung; sie wird grundsätzlich kostenlos abgegeben und ist nicht zum Verkauf bestimmt.



Die gesetzliche Rentenversicherung ist und bleibt die wichtigste Säule der Alterssicherung in Deutschland. Sie betreut über 50 Millionen Versicherte und mehr als 19 Millionen Rentner.

Die Deutsche Rentenversicherung ist der kompetente Ansprechpartner für Versicherte, Rentner und Arbeitgeber.

Diese Broschüre ist Teil unseres umfangreichen Beratungsangebotes.

Wir informieren.  
Wir beraten. Wir helfen.  
Die Deutsche Rentenversicherung.