



## Hilfe rund um die Uhr



Bitte Kärtchen ablösen und aufbewahren.



Bitte Aufkleber im Handschuhfach anbringen.

In Zusammenarbeit mit dem Deutschen Gehörlosen-Bund e.V.



© Volkswagen AG  
Vertrieb Kundendienst  
38436 Wolfsburg

Stand: November 2004  
Artikel-Nr. K01.5121.16.00

## Pannen- und Unfallhilfe für Gehörlose





## Hilfe rund um die Uhr

### *Pannen- und Unfallhilfe für Gehörlose.*

Die Not & Dienst Zentrale der Volkswagen AG bietet die Möglichkeit Pannen und Unfälle per Fax oder SMS zu melden – 365 Tage im Jahr, 24 Stunden am Tag. Die Hilfeleistung ist im Rahmen der LongLife Mobilitätsgarantie kostenlos. Selbstverständlich wird auch jedem Kunden geholfen, der keine LongLife Mobilitätsgarantie hat\*.

Die Pannen- und Unfallhilfe per Fax oder SMS wurde eingerichtet, damit auch Gehörlose selbstständig die Hilfe der Not & Dienst Zentrale in Anspruch nehmen können.

Dieser Service steht natürlich auch anderen Hör- und Sprachgeschädigten zur Verfügung, die nicht telefonieren können.

\* kostenpflichtig

#### **Was ist die LongLife Mobilitätsgarantie?**

Die Zusage der LongLife Mobilitätsgarantie ist Bestandteil der Fahrzeug-Gewährleistung. Sie gilt bis zum ersten fälligen Inspektions-/ Intervall-Service und verlängert sich danach automatisch bis zum jeweiligen nächsten Inspektions-/ Intervall-Service beim Volkswagen Partner.

Ältere Fahrzeuge können jederzeit in die LongLife Mobilitätsgarantie einsteigen (wenden Sie sich dazu bitte an Ihren Volkswagen Partner). Ausgeschlossen von den Leistungen sind Pannen, die durch eigenes Verschulden verursacht wurden (z.B. falsche Betankung). Nähere Informationen zu den jeweiligen Leistungen finden Sie unter [www.vw-service.de](http://www.vw-service.de)

## Und so geht's:

per Fax über **0800-1234107**  
per SMS aus den Netzen  
D1/D2 über: **99-0800-1234107**  
E-Plus: **1551-0800-1234107**  
O2: **329-0800-1234107**

- 1** Fax oder SMS mit folgenden Angaben:
  - Name, Auto-Kennzeichen, Autotyp und Baujahr
  - Standort
  - Art der Panne /des Unfalls
- 2** Die Volkswagen Not & Dienst Zentrale nimmt den Notruf auf und leitet ihn an den Volkswagen Partner in Ihrer Nähe weiter
- 3** Die Not & Dienst Zentrale schickt Ihnen ein Fax oder eine SMS mit der Mitteilung, dass der Volkswagen Partner unterwegs zu Ihnen ist
- 4** Bei Rückfragen meldet sich die Not & Dienst Zentrale per Fax oder SMS bei Ihnen. Auch Sie haben die Möglichkeit sich mit Rückfragen bei der Not & Dienst Zentrale zu melden.

#### **Tipps:**

- Für die Pannenmeldung per Fax steht Ihnen ein Faxformular zur Verfügung. Dieses erhalten Sie unter [www.vw-service.de](http://www.vw-service.de) oder bei Ihrem Volkswagen Partner.
- Wenn Sie den Nokia-Communicator mit Faxfunktion besitzen, können Sie die Pannenmeldung auch ohne Formular benutzen. Dafür schreiben Sie Name, Auto-Kennzeichen, Autotyp/Baujahr und Standort einfach untereinander und faxen an die 0800-1234107.
- **Es wird empfohlen, Name und die Angaben zum Auto schon vorzubereiten und abzuspeichern, damit es im Notfall schneller geht.**
- **Bitte achten Sie auf die Einstellung der Kurzmitteilungszentrale ihres Mobilfunk Service Providers bzw. Netzbetreibers.**



## Vorteile einer Vorabregistrierung

Um Ihnen eine optimale Kundenbetreuung bieten zu können, empfehlen wir Ihnen eine Vorabregistrierung. Dabei hinterlegen Sie die kompletten Daten zu Ihrer Person und Ihrem Fahrzeug in der Volkswagen Not & Dienst Zentrale. Sie haben auch die Möglichkeit, eine Vertrauensperson zu benennen, die im Falle eines Unfalls oder einer Panne automatisch von der Not & Dienst Zentrale benachrichtigt wird.

Bei einer SMS oder einem Fax von Ihrer registrierten Nummer kann die Not & Dienst Zentrale sofort erkennen, wer Sie sind und hat alle notwendigen Informationen.

#### **Den Vordruck für die Vorabregistrierung per Fax erhalten Sie:**

- **im Internet auf der Seite [www.vw-service.de](http://www.vw-service.de)**
- **bei Ihrem Volkswagen Partner.**